



L'attività di manutenzione sul proprio sito internet è **indispensabile** per instaurare un valido rapporto con l'utente, che **tornerà a visitare il sito** solo se questo saprà rinnovarsi e fornire qualcosa di nuovo.

Perché fare la manutenzione?

Il sito internet è un potente strumento di marketing che necessita di **aggiornamenti** ed aggiustamenti periodici per poter sempre fornire qualcosa di **nuovo** e mantenere elevati gradi di **efficienza e compatibilità**.

Il nostro contratto di manutenzione consente di mantenere il corretto funzionamento del sito, permette la tempestiva risoluzione dei problemi e l'aggiornamento costante dei contenuti.

Assistenza telefonica dedicata, dialogo diretto con il responsabile della manutenzione e con i programmatori: **il contratto di manutenzione ci permette di avere costantemente sotto controllo la situazione** per poterti aiutare al meglio delle nostre possibilità.

Come funziona?

La manutenzione prevede un canone annuo e comprende, oltre alle modifiche a richiesta, un monitoraggio periodico del sito per la segnalazione e la correzione delle problematiche che possono insorgere, quali malfunzionamenti dovuti all'aggiornamento dei browser oppure aggiornamenti legislativi.

Quanto costa?

Il canone varia a seconda della complessità del sito internet. Viene stabilito attraverso un'analisi completamente gratuita.

Cosa comprende il canone?

Il servizio comprende

- assistenza telefonica e telediagnostica;
- aggiornamento di testo e immagini sulle pagine esistenti;
- modifiche dovute ad aggiornamenti legislativi;
- modifiche dovute agli aggiornamenti di browser e antivirus;
- risoluzione malfunzionamenti ed incompatibilità non gravi.

Sono esclusi dal servizio l'aggiunta di nuove pagine, funzioni, riprogrammazioni, le modifiche sostanziali del sito (grafica, programmazione e contenuti), corposi interventi per incompatibilità gravi, la revisione o l'importazione di dati per le quali verrà redatto apposito preventivo.

Cosa devo fare per sottoscriverla?

Contattaci ai nostri abituali recapiti. Un nostro incaricato ti verrà ad illustrare il contratto e si adopererà per l'attivazione del servizio.

I nostri recapiti?

Kinetica S.r.l.
Via Decumana 66/a, 40133 Bologna
Telefono: 051/3140699, Fax: 051/315238
www.kinetica.it, preventivi@kinetica.it