



Hai problemi con il **computer** e non sai a chi rivolgerti? Le tue infrastrutture informatiche necessitano di **aggiornamento** o **manutenzione**?

Kinetica supporta i propri clienti con **assistenza tecnica globale** su chiamata, a contratto, anche da remoto o attraverso la manutenzione programmata degli apparati informatici.

Cos'è l'assistenza tecnica informatica?

L'assistenza tecnica informatica comprende tutti quegli interventi mirati a **riparare** le apparecchiature informatiche che non funzionano correttamente, sia per problemi di natura **hardware** che per problemi di natura **software**. L'assistenza comprende inoltre interventi per **installare** nuovi sistemi.

Kinetica effettua installazione di sistemi operativi **Microsoft** e **Linux** e configura apparecchiature e altri software sotto questi ambienti.

Effettuiamo **riparazioni** di computer, server, periferiche e, se possibile, li aggiorniamo o li espandiamo per farli funzionare al meglio. **Ripristiniamo** software e configurazioni in seguito a problemi dovuti, ad esempio, a virus informatici o malware. Risolviamo i problemi di funzionamento in genere ed effettuiamo operazioni di **recupero dati**.

Quali sono i tipi di assistenza?

I nostri servizi di **assistenza** sono:

- **on-site:** presso la tua sede, attraverso l'intervento di un nostro tecnico;
- **in laboratorio:** per le apparecchiature che richiedono una riparazione con strumenti specifici;
- **da remoto:** per intervenire direttamente in teleassistenza dalla nostra sede;

C'è poi la **manutenzione informatica**, un controllo periodico che viene effettuato allo scopo di mantenere le apparecchiature efficienti nel tempo, minimizzando i guasti ed intervenendo prima che si verifichi una situazione di emergenza.

Come funziona?

L'assistenza tecnica può avvenire su chiamata, ma abbiamo anche delle **offerte** pacchettizzate senza canone per garantire il **massimo risparmio** con pagamento dilazionato.

L'assistenza da remoto e la manutenzione richiedono invece una più profonda conoscenza della rete e delle infrastrutture informatiche. Il **sopralluogo** è **gratuito**.

Quanto costa?

Contattaci e ti spiegheremo in modo chiaro e trasparente tutti i costi. I prezzi sono bloccati per tutto l'anno.

Se lo preferisci possiamo inviarti un nostro incaricato per un incontro informativo completamente gratuito.

I nostri recapiti?

Kinetica S.r.l.
Via Decumana, 66/a
40133 Bologna
Telefono: 051/3140699
Fax: 051/315238
www.kinetica.it
preventivi@kinetica.it

Interveniamo con la massima disponibilità, anche in urgenza, attraverso uno **staff tecnico specializzato**, che riflette la qualità dei nostri servizi.