



Vuoi un'assistenza tecnica informatica professionale, immediata, senza costi di chiamata, tariffata al singolo minuto, che riassume in se **rapidità, risparmio e competenza?**

Assistenza tecnica informatica da remoto: ecco la risposta di Kinetica.

Come funziona l'assistenza da remoto?

Una volta sottoscritto il contratto, il nostro staff tecnico provvederà a fornirvi un software di collegamento da attivare all'occorrenza. Questo software professionale non ha costi aggiuntivi, è molto **leggero** e non interferisce con le normali attività lavorative del computer.

Quando avrai bisogno di assistenza, sarà sufficiente contattare il nostro staff, avviare il software e il tecnico potrà così operare **come se fosse sul posto**.

E' sicura?

Kinetica attuerà tutte le misure di sicurezza che serviranno a tutelarti da accessi indesiderati ed usi impropri del software. Inoltre, occorrerà sempre la tua azione diretta per far sì che il nostro tecnico possa operare. Una password usa e getta tutelerà ulteriormente la tua sicurezza.

Su cosa si può fare?

L'assistenza da remoto può essere fatta sui server e sui computer che hanno Windows o Linux e su alcuni apparati di rete quali, ad esempio, router, firewall, switch.

Puoi scegliere tu su quali apparati fare assistenza in base alle tue specifiche esigenze.

Perché costa meno?

Innanzitutto il tecnico non deve spostarsi, quindi **non paghi il diritto di chiamata**. Poi la tariffa è al minuto: **si paga solo il tempo necessario** a svolgere l'intervento. Quindi è **immediata**, il che consente di ridurre i tempi di guasto: potrai riprendere l'attività lavorativa molto prima!

Come viene rendicontata?

Un sistema di controllo automatico cronometra l'intervento e ti manda un riepilogo al termine dello stesso. Così potrai verificare immediatamente tutta l'attività svolta.

Quanto costa?

Il costo è al minuto e **paghi il solo tempo effettivo dell'intervento**, senza chiamata, senza arrotondamenti.

Il tutto grazie ad un piccolo canone annuo, indipendentemente dal numero di postazioni oggetto di assistenza, che copre i costi del software di assistenza, i suoi aggiornamenti e tutte le configurazioni necessarie al suo corretto funzionamento, sia come setup iniziale, sia come aggiornamento nel corso degli anni. Permette inoltre una gestione del servizio più **sicura** e controllata da parte del nostro personale. Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa.

Cosa devo fare per sottoscriverla?

Contattaci ai nostri abituali recapiti. Un nostro incaricato ti verrà ad illustrare il contratto e si adopererà per l'attivazione del servizio.

I nostri recapiti?

Kinetica S.r.l.
Via Decumana, 66/a
40133 Bologna
Telefono: 051/3140699
Fax: 051/315238
www.kinetica.it
preventivi@kinetica.it