



L'attività di manutenzione sul proprio sito internet è **indispensabile** per instaurare un valido rapporto con l'utente, che **tornerà a visitare il sito** solo se questo saprà rinnovarsi e fornire qualcosa di nuovo.

Perché fare la manutenzione?

Il sito internet è un potente strumento di marketing che necessita di **aggiornamenti** ed aggiustamenti periodici per poter sempre fornire qualcosa di **nuovo** e mantenere elevati gradi di **efficienza e compatibilità**.

Il nostro contratto di manutenzione consente di mantenere il corretto funzionamento del sito, permette la tempestiva risoluzione dei problemi e l'aggiornamento costante dei contenuti.

Assistenza telefonica dedicata, dialogo diretto con il responsabile della manutenzione e con i programmatori: **il contratto di manutenzione ci permette di avere costantemente sotto controllo la situazione** per poterti aiutare al meglio delle nostre possibilità.

Come funziona?

La manutenzione prevede un canone annuo e comprende, oltre alle modifiche a richiesta, un monitoraggio periodico del sito per la segnalazione e la correzione delle problematiche che possono insorgere, quali malfunzionamenti dovuti all'aggiornamento dei browser oppure aggiornamenti legislativi.

Quanto costa?

Il canone varia a seconda della complessità del sito internet. Viene stabilito attraverso un'analisi completamente gratuita. In genere si tratta di cifre attorno ai 190,00 Euro all'anno. Tutto compreso.

Cosa comprende il canone?

Il servizio comprende

- assistenza telefonica e telediagnostica;
- aggiornamento di testo e immagini sulle pagine esistenti;
- modifiche dovute ad aggiornamenti legislativi;
- modifiche dovute agli aggiornamenti di browser e antivirus;
- risoluzione malfunzionamenti ed incompatibilità non gravi.

Sono esclusi dal servizio l'aggiunta di nuove pagine, funzioni, riprogrammazioni, le modifiche sostanziali del sito (grafica, programmazione e contenuti), corposi interventi per incompatibilità gravi, la revisione o l'importazione di dati per le quali verrà redatto apposito preventivo.

Cosa devo fare per sottoscriverla?

Contattaci ai nostri abituali recapiti. Un nostro incaricato ti verrà ad illustrare il contratto e si adopererà per l'attivazione del servizio.

I nostri recapiti?

Kinetica S.r.l.
Via Decumana 66/a, 40133 Bologna
Telefono: 051/3140699, Fax: 051/315238
www.kinetica.it, kinetica@kinetica.it